

OGÓLNE WARUNKI UMOWY ZLECENIA TRANSPORTOWEGO REALIZOWANEGO NA RZECZ ELMEX LOGISTICS GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Poprzez przyjęcie Zlecenia transportowego – zwanego dalej Zleceniem, Przewoźnik i Elmex Logistics Group sp. z o. o. (dalej Elmex) zawierają umowę przewozu towarów – umowę o świadczenie usług transportowych, zwanej dalej Umową, której Zlecenie jest integralną częścią. Umowa zawarta jest poprzez przyjęcie oferty, którą stanowi niniejsze zlecenie.
- 1.2. Zlecenie może być przyjęte wyłącznie bez zastrzeżeń. Wszelkie oświadczenia o przyjęciu Zlecenia z zastrzeżeniami uważane będą za nową ofertę złożoną przez Przewoźnika.
- 1.3. Zlecenie może być przyjęte przez Przewoźnika w każdej formie. W razie przystąpienia do realizacji Zlecenia bez złożenia oświadczenia o przyjęciu Zlecenia, Zlecenie uważa się za przyjęte bez zastrzeżeń.
- 1.4. Brak złożenia oświadczenia o odmowie przyjęcia Zlecenia w terminie 30 minut od chwili otrzymania Zlecenia, uważany będzie za przyjęcie przez Przewoźnika Zlecenia do realizacji, na warunkach określonych w treści tego Zlecenia.
- 1.5. Przewoźnik oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami transportu, przystosowanymi do świadczenia usług. Przewoźnik zobowiązany jest posiadać niezbędne licencje i zezwolenia na wykonanie transportu. W przypadku przewozu ładunków niebezpiecznych Przewoźnik oświadcza, że posiada stosowne uprawnienia do wykonania takiego przewozu.
- 1.6. Przewoźnik zobowiązany jest posiadać polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika (OCP) z sumą gwarancyjną nie mniejszą niż równowartość 250 000 € na każde zdarzenie, w tym od kradzieży, rabunku i uszkodzenia towaru.
- 1.7. Elmex może w każdym czasie dokonywać modyfikacji warunków Zlecenia. Zmiany takie mogą być przekazywane Przewoźnikowi w każdy dostępny sposób.

2. WYKONYWANIE PRZEWOZU

- 2.1. W przypadku niedotrzymania terminu wynikającego ze Zlecenia, w szczególności w zakresie podstawienia pojazdu celem podjęcia przesyłki, Elmex ma prawo przekazać Zlecenie innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Przewoźnika.
- 2.2. Obowiązek wykonania przewozu na podstawie Zlecenia obejmuje również wszystkie inne czynności niezbędne dla osiągnięcia celu Zlecenia, to jest dostarczenia rzeczy w stanie niepogorszonym w terminie i w miejscu wskazanym w Zleceniu, a w szczególności: 1) terminowe podstawienie pojazdu we wskazanym przez Elmex miejscu; 2) nadzór i uczestnictwo w niezbędnym zakresie w załadunku i wyładunku; 3) nadzór w zabezpieczeniu ładunku przez podmioty zobowiązane do jego załadunku oraz zabezpieczenie ładunku, 4) naprawy w drodze; 5) uzyskanie od odbiorcy wskazanego przez Elmex potwierdzenia odbioru ładunku oraz potwierdzenia przestojów przy czynnościach ładunkowych; 6) dbałość o dokumenty związane z przewozem lub z powierzonymi Przewoźnikowi rzeczami; 7) ubezpieczenie pojazdu oraz ładunku; 8) dostarczenie ładunku bez uszczerbku we wskazanym przez Elmex czasie do wskazanego miejsca (odbiorcy); 9) zachowanie w całkowitej tajemnicy

- wszelkich informacji związanych z odbiorcą i nadawcą oraz przesyłką; 10) podjęcie niezwłocznego kontaktu z Elmex w przypadku zaistnienia zagrożenia przestojem pod czynnościami ładunkowymi; 11) natychmiastowe telefoniczne i pisemne zawiadomienie Elmex o zaistnieniu jakichkolwiek szkód w przewożonym ładunku lub jakichkolwiek innych problemów związanych z wykonywaniem przewozu.
- 2.3. W przypadku uszkodzenia lub utraty ładunku, awarii pojazdu lub uszkodzenia lub utraty powierzonych dokumentów, Przewoźnik zobowiązany jest do niezwłocznego, najpóźniej w ciągu 1 godziny, powiadomienia Elmex o zaistnieniu takiego faktu. Naruszenie tego postanowienia może spowodować rozwiązanie przez Elmex Umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz obciążenie Przewoźnika wszelkimi kosztami wynikającymi ze skutków takiego zaniechania, jak również wynikającymi ze skutków opóźnienia w dostarczeniu przesyłki.
- 2.4. Obowiązuje całkowity zakaz przeładunków oraz dokonywania cesji niniejszej Umowy podmiotowi trzeciemu bez pisemnej zgody Elmex. W przypadku naruszenia zakazu Elmex zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości frachtu.
- 2.5. W przypadku opóźnienia w podstawieniu (lub w razie braku podstawienia) pojazdu w miejscu załadunku lub rozładunku Elmex zastrzega sobie prawo do naliczenia Przewoźnikowi kary umownej w wysokości 150 €. Elmex ma prawo zlecić wykonanie zastępcze usługi przewozowej innemu przewoźnikowi i obciążyć kosztami jej wykonania zleceniobiorcę.
- 2.6. Czas wolny od opłat postojowych 48 h przy za- i rozładunku. Weekendy i święta zwolnione z opłat postojowych. Po czasie zwolnionym od opłat, każda następną dobą płatna 150 €. Postoje muszą być pisemnie potwierdzone przez nadawcę lub odbiorcę.
- 2.7. Postój pojazdu z ładunkiem, w szczególności opuszczenie pojazdu przez kierowcę, musi odbywać się wyłącznie na parkingach strzeżonych.
- 2.8. W sytuacji przywłaszczenia mienia przez przewoźnika, Elmex ma prawo do nałożenia na przewoźnika kary w wysokości 40 000 € oraz obciążenia go kosztem towaru. Strony ustalają, iż przywłaszczenie ma miejsce w sytuacji gdy towar nie jest dostarczony w terminie do 2 dni kalendarzowych po umówionej w zleceniu dacie rozładunku.
- 2.9. W przypadku pobrania przez Przewoźnika pustych palet na załadunku/rozładunku strony ustalają, iż Przewoźnik zobowiązuje się do ich zwrotu w terminie najpóźniej 7 dni kalendarzowych. Niewywiązanie się z ustaleń będzie skutkowało potrąceniem kosztu, jaki zostanie scedowany z tego tytułu na Elmex.
- 2.10. W przypadku opóźnienia w doręczeniu Elmex kompletnej oryginalnej dokumentacji dotyczącej Zlecenia, Elmex zastrzega sobie prawo do naliczenia Przewoźnikowi kary umownej w wysokości 25 € za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRZEWOŹNIKA

- 3.1. Od chwili potwierdzenia przyjęcia rzeczy do chwili dokonania wyładunku Przewoźnik ponosi ryzyko ich uszkodzenia, pogorszenia, ubytku lub utraty. Ryzyko to obejmuje również szkody wynikłe z niewłaściwego rozmieszczenia ładunku lub przekroczenia dopuszczalnych nacisków na oś – nawet gdy łączna masa ładunku nie przekracza dopuszczalnej ładowności pojazdu i jest zgodna w masą deklarowaną na fakturze handlowej lub liście przewozowym.

- 3.2. W wypadku, gdy niezwłocznie po upływie czasu, w którym powierzony Przewoźnikowi przewóz winien zostać wykonany, Przewoźnik nie przekaze Elmex dokumentacji związanej z jego przewozem, w szczególności dokumentu przewozowego (listu przewozowego, CMR, kopii faktury, w której ładunek został ujęty) opatrzonego pieczętką (ewentualnie, w przypadku braku pieczętki numerem dokumentu tożsamości) oraz imieniem i nazwiskiem odbiorcy z jego czytelnym podpisem, datą rozładunku, oraz dokumentacji celnej, Elmex może, według swego wyboru skorzystać z jednego, kilku lub wszystkich poniższych uprawnień; Elmex może: 1) uznać, że Umowa nie została przez Przewoźnika wykonana, lub 2) uznać, że ładunek został utracony w okolicznościach, za które Przewoźnik ponosi odpowiedzialność, lub 3) wstrzymać płatności wynagrodzenia Przewoźnika do chwili wyjaśnienia wątpliwości, lub 4) rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym. O utracie lub uszkodzeniu dokumentów lub ładunku Przewoźnik obowiązany jest każdorazowo niezwłocznie poinformować na piśmie Elmex z podaniem szczegółowego uzasadnienia oraz dowodów, nie później niż w terminie trzech dni roboczych od dnia zaistnienia takiego wydarzenia.
- 3.3. W przypadku reklamacji należność za fracht oraz inne dotychczasowe zobowiązania zostaną wstrzymane do czasu zakończenia reklamacji.

4. WYNAGRODZENIE PRZEWOŹNIKA

- 4.1. Ustalony fracht zawiera wszelkie opłaty związane z wykonaniem zlecenia i został określony bez podatku od towaru i usług, który zostanie doliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami. Elmex zastrzega sobie prawo potrącenia wszystkich dodatkowych kosztów związanych ze zleceniem, które powstaną podczas transportu i skompensowania ich z należnościami Przewoźnika. Dodatkowe opłaty, które nie zostały ujęte w Zleceniu, ponoszone są przez Przewoźnika.
- 4.2. Podstawą do dokonania rozliczenia z tytułu świadczonych przez Przewoźnika usług jest prawidłowo wystawiona faktura
- 4.3. W przypadku wystawienia przez Przewoźnika faktury z naruszeniem postanowień Umowy, w szczególności z naruszeniem postanowień niniejszego paragrafu, Elmex ma prawo wstrzymania płatności do czasu usunięcia uchybienia przez Przewoźnika. Okres ten nie będzie uznawany za opóźnienie w płatności. Termin płatności rozpoczyna bieg w dniu doręczenia do Elmex kompletnej dokumentacji wymaganej Umową.
- 4.4. Elmex zastrzega sobie prawo do uzyskania od przewoźnika zaświadczenia, które potwierdza iż płatnikiem za usługę będzie tylko i wyłącznie Elmex, w skutek czego żadna płatność nie będzie później wymagana od klienta. Brak uzyskania w/w zaświadczenia będzie skutkowało wstrzymaniem płatności do momentu jego uzyskania.
- 4.5. Cesja wierzytelności przysługujących Przewoźnikowi w stosunku do Elmex nie może zostać dokonana bez uprzedniej pisemnej zgody Elmex
- 4.6. Elmex jest uprawniona do potrącenia z wynagrodzenia Przewoźnika kwot wszelkich zobowiązań, jakie mogą przysługiwać Elmex wobec Przewoźnika z mocy niniejszych Ogólnych Warunków Umowy Zlecenia Transportowego.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. Przewoźnik zobowiązuje się, że w okresie 12 miesięcy od dnia udzielenia Zlecenia wykonywanego dla danego Zleceniodawcy, nie będzie świadczył dla tego Zleceniodawcy usług transportowych (przewozowych) oraz innych usług o podobnym charakterze, chyba że Elmex wyrazi na to uprzednio zgodę na piśmie albo Elmex udzieli kolejnych Zleceń Przewoźnikowi dla danego Zleceniodawcy. Okres 12 miesięcy liczy się od dnia ostatniego Zlecenia zrealizowanego dla danego Zleceniodawcy.
- 5.2. Za Zleceniodawcę uznaje się klienta Elmex oraz każdego nadawcę, załadowcę i odbiorcę wskazanego w liście przewozowym. W przypadku złamania niniejszego zakazu, Przewoźnik zapłaci Elmex karę umowną w wysokości 50 000 €. Naliczenie kary umownej nie ogranicza prawa Elmex do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, jeżeli kara nie pokryła szkody Elmex.
- 5.3. Przewoźnik zobowiązuje się zabezpieczyć Elmex i przejąć jego odpowiedzialność, na pierwsze wezwanie, w związku ze wszystkimi roszczeniami, karami lub grzywnami ze strony osób trzecich, w tym ze strony władz publicznych, a wynikających z działania lub zaniechania Przewoźnika.
- 5.4. Przewoźnik zobowiązuje się respektować przepisy innych państw o wynagrodzeniu minimalnym obowiązującym na terytorium danego państwa. Przewoźnik oświadcza, że zaspokoi wszelkie roszczenia swoich pracowników i współpracowników, jakie mogłyby im przysługiwać z mocy przepisów innych państw o wynagrodzeniu minimalnym obowiązującym na terytorium danego państwa. Przewoźnik zobowiązuje się zwolnić Elmex z wszelkich zobowiązań, na pierwsze wezwanie, w związku ze wszystkimi roszczeniami, karami lub grzywnami ze strony osób trzecich, w tym ze strony władz publicznych, a wynikających z braku przestrzegania przez Przewoźnika przepisów o wynagrodzeniu minimalnym.
- 5.5. Jeżeli którakolwiek z części Umowy zostanie uznana za niezgodną z prawem lub niemożliwą do wykonania, nie wpłynie to na ważność i wykonalność pozostałych części. Dla usunięcia wątpliwości Strony Umowy postanawiają w myśl art. 58§3 Kodeksu cywilnego, że w przypadku, gdyby jakakolwiek część Umowy okazała się nieważna lub w inny sposób prawnie wadliwa, pozostała część Umowy pozostaje w mocy, a w miejsce postanowień wadliwych Strony zobowiązują się wprowadzić postanowienie zgodne z prawem i odpowiadające intencjom Stron wyrażonym w postanowieniu wadliwym.
- 5.6. Strony postanawiają, że wszelkie spory, powstałe na podstawie Umowy lub w związku z nią będą rozstrzygnięte przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Elmex.
- 5.7. Umowa podlega prawu polskiemu oraz zgodnie z nim będzie interpretowana. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie Prawo przewozowe, Konwencja o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR) oraz Kodeks cywilny. W przypadku wystąpienia rozbieżności pierwszeństwo mają zapisy Umowy.
- 5.8. Umowa i Zlecenie stanowią całość porozumienia pomiędzy Stronami, dotyczącego przedmiotu Umowy i zastępuje wszelkie wcześniejsze ustalenia dokonane przez Strony.